

1NCE 株式会社のプライバシーポリシー

2022 年 10 月最終更新

このプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、当社のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の収集、利用及び開示に関する当社の方針及び手続を定めるものであり、1NCE 株式会社(以下「1NCE」といいます。)又はその他 1NCE のいずれかのグループ会社が運営する下記のウェブサイト(以下「当社ウェブサイト」といいます。)に適用されません。

[IoT Flat Rate | Connectivity for M2M and IoT applications | 1NCE](#)

[1NCE Shop | Purchase the 1NCE IoT Flat Rate | 1NCE - IoT SIM](#)

[1NCE Portal | Manage your 1NCE IoT Flat Rate | 1NCE - IoT SIM](#)

<https://downloads.1nce.com>

[1NCE GmbH - Home | Facebook](#)

[1NCE \(@1NCE_IoT\) / Twitter](#)

[1NCE | LinkedIn](#)

[1NCE - Youtube](#)

[1NCE: Information and news | XING](#)

本ポリシーは、お客様、及び当社ウェブサイトを訪問し、又は当社の製品若しくはサービスを利用する方に適用されます。ただし、当社がお客様のために別途のプライバシーポリシーや条件の適用を定めた場合には、この限りではありません。日本国外における当社の関連会社の一部は、現地法の要件に従って、当該関連会社はその提供する製品及びサービスから収集するデータに適用される独自のプライバシーポリシーを有しています。

I. お客様の個人データの収集及び利用

収集されるデータの種類

個人データ

お客様が当社ウェブサイト及び当社の製品又はサービスを利用する際、当社は、お客様に対して連絡したり、必要に応じてその他の情報を組み合わせることによってお客様を特定したりするために使用できる一定の個人識別情報(以下「個人データ」といいます。)を提供することを願います。個人データには、以下が含まれますが、これらに限定されません。

電子メールアドレス

氏名

電話番号

住所、州、県、ZIP コード/郵便番号、都市

利用データ

当社は、ソーシャルメディアプラットフォームやアナリティクスプロバイダー等のその他の第三者から個人データを入手することもあります。この情報には、連絡先情報、人口統計学的情報、位置情報及びお客様の関心、嗜好又は行動に関する情報が含まれる場合があります。当社は、このデータを、製品やサービスの改善、マーケティング及び広告等に利用する場合があります。

利用データ

利用データは、当社ウェブサイトを利用した際に自動的に収集されます。

利用データには、お客様のデバイスのインターネットプロトコルアドレス(IP アドレス)、ブラウザの種類、ブラウザのバージョン、お客様が訪問した当社のサービスのページ、お客様の訪問日時、訪問したページでお客様が費やした時間、位置データ、固有のデバイス識別子、及びその他判別データ等の情報が含まれる場合があります。

お客様が、モバイルデバイスにより、又はモバイルデバイスを通じて当社ウェブサイトアクセスした場合、当社は一定の情報を自動的に収集する場合があります。この情報には、お客様が利用するモバイルデバイスの種類、お客様のモバイルデバイス固有の ID、お客様のモバイルデバイスの IP アドレス、お客様のモバイルオペレーティングシステム、お客様が利用するモバイルインターネットブラウザの種類、固有のデバイス識別子、及びその他判別データ等の情報が含まれますが、これらに限定されません。

当社は、お客様が、モバイルデバイスにより、又はモバイルデバイスを通じて当社のサービスを訪問し又は当社ウェブサイトアクセスした際に、お客様のブラウザが送信する情報を収集する場合があります。

また、利用データは、個人データを構成する場合があります。

トラッキング技術及びクッキー

当社は、クッキー、ウェブビーコン及びサードパーティーアナリティクスツール等のトラッキング技術を利用して、お客様が当社ウェブサイトを通じて当社とやりとりし、又は電子メール若しくは連絡フォームから当社に連絡する際のアクティビティを追跡し、行動データやオペレーショナルデータを収集します。当社が利用する可能性のある技術には、

以下が含まれます。

- **クッキー又はブラウザクッキー** クッキーとは、あるウェブサイトがお客様のブラウザを認識し、又はお客様の情報及び/若しくは設定を保存できるようにするために、当該ウェブサイトがお客様のブラウザに送信し、保存する小さなデータファイルです。当社は、「パーシステント」クッキー及び/又は「セッション」クッキーを利用する場合があります。パーシステントクッキーは、お客様のコンピューター上に保存されるものであり、お客様がその後当社ウェブサイトを訪れた際に、お客様のブラウザによって様々な目的(例えば、お客様のログオン資格証明情報の再入力回避)で利用されます。セッションクッキーは、お客様のデバイスのメモリに一時的に保存され、お客様がブラウザのセッションを終了し、又はお客様のデバイスを停止した後に削除されます。
お客様は、お客様のブラウザに対して、全てのクッキーの拒否、又はクッキーが送信される際に通知を行うことを指示することができます。ただし、クッキーを受け入れない場合、お客様は、当社のサービスの一部を利用できない場合があります。お客様が、ブラウザの設定を調整してクッキーを拒否しない限り、当社のサービスはクッキーを利用する場合があります。
- **アナリティクスツール** これらのツールは、お客様が当社ウェブサイト、当社のアプリケーション及びデジタルコミュニケーションにおいてどのように情報のやりとりをしているかを測定し、評価することを可能にするものです。これらのサービスは、一般的には、当社が契約を締結している Google Analytics 等の第三者によって提供されています。これらのプロバイダーは、お客様による当社ウェブサイトの訪問及び当社アプリケーションの利用に関連するデータポイントを収集するために、上記と同じ技術(クッキーやウェブビーコン等)の多くを利用する場合があります。
- **ウェブビーコン** 当社のサービスの一部及び当社の電子メールには、ウェブビーコンという小さな電子ファイルが含まれる場合があります(クリア GIF、ピクセルタグ、シングルピクセル GIF と呼ばれることもあります。)。ウェブビーコンは、INCE が、例えば、当該ページを訪問したユーザー又は電子メールを開封したユーザーの数をカウントしたり、当社ウェブサイトの統計(例えば、特定のセクションの人気の記録、システム認証、及びサーバーの完全性)に関連するその他の目的を達成したりすることを可能にします。

クッキーは、「パーシステント」クッキーである場合と、「セッション」クッキーである場合があります。パーシステントクッキーは、お客様がオフラインとなってもお客様のコンピューター又はモバイルデバイス上に残りますが、セッションクッキーは、お客様がウェブブラウザを閉じるとすぐに削除されます。

当社は、下記に定める目的のために、セッションクッキー及びパーシステントクッキーの両方を利用します。

必要な/必須のクッキー

種類: セッションクッキー

管理者: 当社

目的: これらのクッキーは、当社ウェブサイトを通じて利用可能なサービスをお客様に提供し、お客様が当社ウェブサイトの主要部分を利用できるようにするために必須のものです。これらのクッキーは、ユーザーの認証及びユーザーアカウントの不正利用を防ぐために役立ちます。これらのクッキーがなければ、お客様が依頼されたサービスは提供できず、当社は、お客様に当該サービスを提供するうえでは、これらのクッキーのみを利用しております。

機能的クッキー

種類: パーシステントクッキー

管理者: 当社

目的: 機能的クッキーは、お客様が当社ウェブサイトを利用された際に行う選択(例えばお客様のログイン情報又は言語の選択等)を当社が記憶できるようにするものです。機能的クッキーは、お客様に対して、より個人的なエクスペリエンスを提供するためのものです。

マーケティングクッキー

種類: パーシステントクッキー

管理者: 当社

目的: マーケティングクッキーは、ウェブサイトの訪問者によるウェブサイトの利用を解析できるようにするものであり、この解析結果に基づき、ウェブサイトの訪問者に対して、パーソナライズされた、かつ関心に基づいた広告を表示できるようにします。このため、マーケティングクッキーは、ウェブサイトの訪問者が訪問したページに関する情報を保存し、当該情報に基づいて当該訪問者の関心を推測します。

測定用クッキー

種類: パーシステントクッキー

管理者: 当社

目的: 測定用クッキーは、解析結果に基づいて、ウェブサイトとその訪問者のニーズ及び関心に適合させるうえで、当社がウェブサイト訪問者によるウェブサイトの利用を解析できるようにするものです。このため、測定用クッキーは、例えば、ページの訪問時間及び訪問頻度、訪問順序、マウスのスクロールやクリックの動き、及び

ウェブサイトへのアクセスの場所といった情報を保存します。

当社によるお客様の個人データの利用目的

当社は、以下のような様々な目的のために個人データを利用します。

- **当社ウェブサイト及び当社のサービスの提供及び維持行のため:** これには、当社のサービスの利用の監視を含みます。
- **お客様のアカウント管理行のため:** サービスのユーザーとしてのお客様の登録の管理。お客様は、個人データを提供することにより、お客様が、登録ユーザーとして利用できる、そのサービスの異なる機能にアクセスすることができます。
- **当社の契約上の義務の履行のため:** お客様が購入した製品、品目又はサービスのための購入契約、又は当社とのその他の契約の交渉、遵守及び履行。
- **お客様に連絡するため:** 機能、製品又は契約サービスに関するアップデートや有用な情報(セキュリティのアップデートを含みます。)について、その実施に必要又は合理的な場合に、電子メール、電話、SMS 又はその他同等の電子的通信手段(例えば、モバイルアプリのプッシュ通知)によりお客様に連絡するため。
- **サービス等を提供するため:** その他の製品、サービス及びイベントに関するニュースや一般情報を提供するため。これには、ターゲティング広告及びマーケティングコミュニケーションを通じて行うものを含みます。ただし、お客様がそのような情報を受領することを選択しなかった場合は除きます。
- **お客様の依頼管理のため:** 当社に対するお客様の依頼の処理及び管理のため。
- **その他の目的:** 当社は、データ解析、利用傾向の特定、当社のプロモーションキャンペーンの効果の判断、及び当社のサービス、製品、マーケティング及びお客様のエクスペリエンスの評価及び改善といったその他の目的のために、お客様の情報を利用する場合があります。

当社は、下記の状況において個人データを他者に共有し、開示する場合があります。

- **サービスプロバイダー:** 当社は、お客様の個人データを、当社のために業務を遂行するためにお客様の個人データにアクセスする必要のあるサービスプロバイダーと共有する場合があります。当該プロバイダーは、お客様の個人データを、適用法により要求される安全管理措置に従って秘密として取扱い、当社の求めに従って、当該サービスを提供する目的のみで利用する契約上の義務を負います。
- **INCE 関連会社:** 当社は、お客様の個人データを、当社の関連会社と共有する場合があります。この場合、当社は、当該関連会社に対して、本ポリシーを遵守するよう要求します。この関連会社には、当社の親会社及びその他子会社を含みま

す。当社は、お客様の個人データを、マーケティング及び宣伝目的のほか、本ポリシーに定めるとおりにお客様に当社の製品及びサービスを提供するために共有する場合があります。

- **当社パートナーのソフトバンク株式会社について：**
当社は、お客様に特定の製品・サービスまたはキャンペーンを提供するために、当社のビジネスパートナーであるソフトバンク株式会社とお客様の情報を共有する場合があります。ソフトバンクのデータ保護に関する詳細は、プライバシーセンター（ソフトバンク株式会社）をご覧ください。
- **その他の第三者：** 当社は、本ポリシーに定める利用又はお客様が要求する目的のために、第三者にデータを共有します。例えば、当社は、お客様が要求されたサービスを当社がお客様に提供するのを支援してもらうために、支払処理業者にデータを共有する場合があります。お客様が第三者(例えば、当社の製品及びサービスを通じてビデオチャンネルやアプリケーションの運営を行うコンテンツプロバイダー)と相互にやりとりする場合、当社は、当該サービスのために、お客様の個人データの移転を促進する場合があります。
- **お客様の同意を得た場合：** 当社は、お客様に関する個人データを、お客様の同意を得た上でその他の目的のために開示する場合があります。当社は、かかる同意を、本ポリシーに関するものを含め、書面、オンライン又は口頭で取得することができます。また、当社は、お客様が当社に対してそのように伝えた場合、又は第三者と相互にやりとりするために当社の製品及びサービスを利用した場合には、お客様の個人データを第三者と共有する場合があります。かかる個人データには、当該第三者が有する別個のプライバシーノーティスが適用される場合があります。
- **法的手続及び保護のため：** 当社は、一定の状況下において、情報へのアクセス、情報の利用、保護又は開示が合理的に必要であると当社が考える場合には、法的手続又は生命の保護及び安全のために、個人データを、政府当局を含む第三者に開示する場合があります。前記には、以下を含みます。
 - 法律、規制及び法的手続を遵守し、又は適法な要求に応じるためである場合。
 - 契約の履行若しくは適用、又は製品及びサービスを開始し、支払いを行い、請求、集金を行う場合(支払いを受けるために、回収機関に対して開示する場合を含みます。)
 - INCE、当社の顧客及びその他の者の権利、利益、財産又は安全を保護するためである場合。
 - 請求、紛争又は訴訟に関連する場合。
 - これらのサービスの詐欺的、不正、又は違法な利用、及びその他の不正行為からお客様又はその他の者を保護する場合。

- 緊急時。

お客様の個人データの保持

当社は、お客様の個人データを、本ポリシーに定める目的に必要な限りにおいて保持します。当社は、お客様の個人データを、当社の法的義務の遵守(例えば、当社が、適用法を遵守するためお客様のデータを保持することを求められた場合)、紛争解決、並びに当社の法的合意及びポリシーの実施に必要な限りにおいて保持し、利用します。その後は、当社はおお客様の個人データを、判読又は解読不能な状態にして破棄します。

また、当社は利用データを内部の解析目的のために利用します。利用データは、通常、より短い期間保持されていますが、当該データがセキュリティの強化若しくは当社のサービスの機能改善のために利用されるか、又は当社が当該データをより長い期間保持することを法律上義務付けられている場合は、この限りではありません。

当社が収集するデータは、日本又は当社若しくは当社の関連会社若しくはサービスプロバイダーがデータ処理を行うその他の国において処理され、保存されます。当社が個人データの移転を行う場合には、適用される全ての法律、権利及び規制によって、お客様のデータが引き続き確実に保護されるように、法律上の様々な仕組みを利用します。

お客様の個人データの移転

個人データを含むお客様の情報は、INCE の営業所及び処理に関与する当事者が所在を置くその他の場所で処理されます。これは、当該情報が、お客様が所在する州、県、国又はその他の政府の管轄の外(そこでは、お客様が所在する法域におけるものとは異なるデータ保護法がある場合があります。)にあるコンピューターへと移転され、そこに維持されることを意味します。

INCE は、お客様のデータが、本ポリシー及び適用法に従って安全に取扱われることを確保するために合理的に必要な全ての措置(外国におけるデータ保護制度を理解することを含みます。)を講じ、お客様の個人データは、そのセキュリティを含む適切な管理がなされない限り、他の機関や国に移転されることはありません。

お客様の個人データの保護

お客様の個人データのセキュリティは当社にとって重要です。当社は、お客様のデータを保護するために設計された、管理上、契約上の、また技術的、物理的なセーフガードを利用しておりますが、インターネットを通じた転送方法又は電子的保管方法は、100%安全ではないことにご留意ください。当社は、これらが絶対的に安全であることを保証できません。当社のウェブショップ及びポータルでお客様の情報にアクセスする際は、他のサービ

スでは利用していない、強力なパスワードをご利用ください。

II. お客様のプライバシーに関する選択及び管理

お客様は、当社からお客様への連絡方法、及び当社がお客様の個人データをどのように利用又は共有するかに関して、お客様のプライバシーに関する選択を管理することができます。お客様は、特定の第三者によるお客様の個人データの利用方法に関して異なる選択を行うことができます。前記には、当社がお客様の個人データを広告、マーケティング及び解析を行うためにどのように利用及び共有するかということも含まれます。お客様は、マーケティング及び広告プログラムを選択しないことができますが、当社は、サービス及びその他の製品に関連する情報について、お客様にご連絡する場合があります。

III. 他のウェブサイトへのリンク

当社ウェブサイト及び当社のサービスには、当社が運営していない他のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。お客様が第三者のリンクをクリックした場合、お客様は、当該第三者のサイトに遷移されます。当社は、お客様が、訪問される全てのサイトのプライバシーポリシーを確認することを強くお勧めします。

当社は、第三者のサイト又はサービスのコンテンツ、プライバシーポリシー又は実施について、何ら管理を行うものではなく、責任を負うものでもありません。

IV. 本ポリシーの変更

当社は、本ポリシーを随時改定する場合があります。当社は、このページに新たなプライバシーポリシーをアップデートすることによって、変更についてお客様にお知らせ致します。

また、当社は、当社によるお客様のデータの利用又は共有方法について重要な変更を行う前には、(例えば文書又は電子メールにて)お客様にご連絡致します。当社がお客様に通知を行った後に、お客様が当社の製品及びサービスの利用を続けた場合には、お客様が、当社が収集する新たなデータに係る変更について異存なく、当該変更に同意されたものとみなします。かかる変更は、当社がお客様から同意を得ない限り、従前収集された個人データには適用されません。

当社は、当該変更が発効する前に、電子メールにより、かつ/又は当社のサービス上に目に留まるような通知を行い、お客様に当該変更についてお知らせし、本ポリシーの冒頭に記載される「最終更新」日を更新します。

お客様には、本ポリシーを定期的に確認し、変更の有無を確認されることをお勧め致します。本ポリシーへの変更は、当該変更がこのページに掲載された時点で有効となります。

V. 当社への連絡方法

本ポリシーに関してご質問又はご意見がある場合には、電子メールにて当社宛てにご連絡ください。 : privacy@lnc.com